# [Распоряжение Правительства РФ от 30 марта 2013 г. N 487-р](garantF1://70250118.0)

1. Утвердить прилагаемый [план](#sub_1000) мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы.

2. Определить Минтруд России координатором по реализации [плана](#sub_1000), утвержденного настоящим распоряжением.

|  |  |
| --- | --- |
| Председатель Правительства Российской Федерации | Д. Медведев |

Москва

30 марта 2013 г. N 487-р

# План мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы (утв. [распоряжением](#sub_0) Правительства РФ от 30 марта 2013 г. N 487-р)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | Срок исполнения | Ответственные исполнители | Результат мероприятий |
| I. Меры институционального характера | | | | |
| 1. | Внесение изменений в [постановление](garantF1://12089161.0) Правительства Российской Федерации от 23 августа 2011 г. N 713 "О предоставлении поддержки социально ориентированным некоммерческим организациям" в части учета формирования независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги:  при оказании финансовой поддержки программ социально ориентированных некоммерческих организаций;  при предоставлении субсидий из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на реализацию программ поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций | II квартал 2013 г. | Минэкономразвития России,  Минтруд России | проект постановления Правительства Российской Федерации |
| 2. | Подготовка предложений по внесению изменений в законодательство Российской Федерации в части формирования попечительских советов в государственных (муниципальных) учреждениях, оказывающих социальные услуги (здравоохранение, культура, социальное обслуживание, физическая культура и спорт), и участия в работе попечительских советов общественных организаций, профессиональных сообществ и иных заинтересованных некоммерческих организаций | I квартал 2014 г. | Минтруд России,  Минздрав России,  Минкультуры России,  Минспорт России,  Минэкономразвития России,  Минюст России | доклад в Правительство Российской Федерации |
| 3. | Подготовка предложений по внесению изменений в законодательство Российской Федерации по вопросам формирования информационной открытости организаций, оказывающих услуги в сфере культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения и социального обслуживания | I квартал 2014 г. | Минтруд России,  Минздрав России,  Минкультуры России,  Минспорт России,  Минюст России | доклад в Правительство Российской Федерации |
| 4. | Разработка методических рекомендаций по проведению независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в соответствующей сфере деятельности (образование, здравоохранение, культура, социальное обслуживание, физическая культура и спорт), на основе результатов пилотных проектов | III квартал 2013 г. | Минобрнауки России,  Минздрав России,  Минкультуры России,  Минтруд России,  Минспорт России | ведомственные правовые акты |
| 5. | Подготовка перечня дополнительной необходимой и достоверной информации о деятельности учреждений, оказывающих социальные услуги, с учетом отраслевой специфики их работы, которая должна быть предоставлена гражданам - потребителям услуг | II квартал 2013 г. | Минобрнауки России,  Минздрав России,  Минкультуры России,  Минтруд России,  Минспорт России,  органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации,  органы местного самоуправления | нормативные правовые акты |
| II. Меры организационного характера | | | | |
| 6. | Проведение пилотных проектов по внедрению порядка формирования независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги (образование, культура, физическая культура и спорт, здравоохранение, социальное обслуживание) | II-III квартал 2013 г. | Минобрнауки России,  Минкультуры России,  Минздрав России,  Минтруд России,  Минспорт России,  органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации,  органы местного самоуправления | нормативные правовые акты |
| 7. | Обеспечение информационной открытости государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги, на основе соответствующих нормативных правовых актов и ведомственных актов органов, осуществляющих функции и полномочия учредителя этих учреждений | II квартал 2013 г. | Минобрнауки России,  Минздрав России,  Минтруд России,  Минкультуры России,  Минспорт России,  органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации,  органы местного самоуправления | нормативные правовые акты,  ведомственные акты,  информационные письма |
| 8. | Проведение подготовительной работы по созданию условий для формирования независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги, в том числе:  определение ответственного подразделения за мониторинг общественного мнения по вопросу качества работы учреждений;  организация семинаров-совещаний, круглых столов с участием общественных организаций, профессиональных сообществ, социально ориентированных некоммерческих организаций по вопросу внедрения независимой системы оценки качества;  организационно-техническое обеспечение работы общественных советов по проведению независимой системы оценки качества работы учреждений (в случае образования общественных советов) | IV квартал 2013 г.  в течение 2013 г.  постоянно | федеральные органы исполнительной власти  органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации  органы местного самоуправления | правовые акты |
| 9. | Информационное сопровождение независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги, в том числе:  размещение информации о функционировании независимой системы оценки качества работы учреждений и результатах этой оценки на официальных сайтах органов государственной власти, органов местного самоуправления, государственных (муниципальных) учреждений и в средствах массовой информации;  организация мероприятий (круглых столов, конференций) с участием общественных организаций для распространения лучших практик организации независимой системы оценки качества социальных услуг и выработки предложений по совершенствованию этой системы;  обобщение опыта применения передовых технологий в оказании социальных услуг | постоянно | Минтруд России,  Минобрнауки России,  Минздрав России,  Минкультуры России,  Минспорт России,  органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации,  органы местного самоуправления | размещение информации в публичных источниках |
| 10. | Подготовка совместно с заинтересованными общественными организациями предложений по улучшению качества предоставления социальных услуг | до 1 марта 2014 г.,  далее - ежегодно | Минтруд России,  Минобрнауки России,  Минздрав России,  Минкультуры России,  Минспорт России,  органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации,  органы местного самоуправления | доклад в Правительство Российской Федерации |
| 11. | Мониторинг выполнения плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы | до 1 марта 2014 г.,  далее - ежегодно | Минтруд России,  Минобрнауки России,  Минздрав России,  Минкультуры России,  Минспорт России  с участием органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации | доклад в Правительство Российской Федерации |