Утверждено

постановлением администрации

МР «Усть-Куломский»

от 07 декабря 2015 г. № 1343

(Приложение 1)

[**Показатели**](file:///C:\Users\9717~1\AppData\Local\Temp\Rar$DIa0.131\Прил.%2010%20к%20387-од%20от%2028.08.2015г.%20(показатели)-1.docx#P27)**,**

**характеризующие общие критерии оценки качества оказания**

**услуг и работ, оказываемых и выполняемых**

**муниципальными учреждениями культуры.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование показателя качества | Услуга/Работа |
|  | Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг | Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги |
|  | Открытость и доступность информации об учреждении культуры | Показатели, характеризующие муниципальной выполняемой работы |

1. **Методика оценки значения показателя «Удовлетворенность качеством оказания услуг»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование показателя | Диапазон, в % | Оценка значения показателя, балл |
| 1. | Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг по итогам опроса на сайте администрации МР "Усть-Кулом" | до 60 % | 3 |
| от 60 до 70 % | 4 |
| от 70 до 80% | 5 |
| 90 % и выше | 6 |
| 2. | Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг по итогам опроса, проведенного силами учреждения | до 60 % | 3 |
| от 60 до 70 % | 4 |
| от 70 до 80% | 5 |
| 90 % и выше | 6 |
| **Максимальное значение** | | | **12** |
| Результат оценки показателя: менее 7 б. - неудовлетворительно,  7 баллов и более - удовлетворительно | | | |

1. **Методика оценки значения показателя «Открытость и доступность информации об учреждении культуры»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование информационного объекта на официальном сайте учреждения | Оценка значения показателя, балл |
|  | Полное наименование учреждения культуры, сокращенное наименование учреждения культуры | 1 |
|  | Почтовый адрес, схема размещения учреждения культуры | 1 |
|  | Адрес электронной почты | 1 |
|  | Сведения об учредителе, учредительные документы | 1 |
|  | Требования к оказываемым услугам (стандарты, регламенты, описание предоставляемых услуг) | 1 |
|  | Перечень услуг, оказываемых учреждением культуры. | 1 |
|  | Дополнительные услуги, оказываемые учреждением культуры | 1 |
|  | Услуги, оказываемые на платной основе. Стоимость оказываемых услуг. | 1 |
|  | Предоставляемые льготы. Условия предоставления льгот | 1 |
|  | Наличие независимой системы учета посещений сайта. |  |
|  | Структура учреждения культуры, режим, график работы | 1 |
|  | Информация о руководителе учреждения культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя учреждения культуры | 1 |
|  | Состав работников, фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава учреждения культуры | 1 |
|  | Телефон справочной службы, телефон руководителя учреждения культуры (приемная) | 1 |
|  | Результаты независимой оценки качества оказания услуг учреждения культуры | 1 |
|  | Ссылки на оценку качества оказания услуг учреждением культуры | 1 |
| **Максимальное значение** | | **16** |
| Результат оценки показателя: менее 12 б. - неудовлетворительно,  12 баллов и более - удовлетворительно | | |