Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы спортивных организаций, в которых Вам оказывают услуги.

Просим Вас с пониманием отнестись к анкетированию и внимательно ответить на задаваемые вопросы. Выберите один из вариантов на каждый вопрос.

При этом не нужно указывать свое имя, Ваши личные данные нигде не прозвучат.

Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

В графе **«другое»** Вы можете указать ваши предложения по улучшению качества предоставляемых услуг.

1. **Как часто Вы посещаете спортивные объекты?**

* 1 раз в неделю
* 2-3 раза в неделю
* 1 раз в месяц
* другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (укажите)

1. **Оцените качество и полноту информации, доступной на информационных стендах, в сети интернет**

* 5
* 4
* 3
* 2
* 1
* другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (укажите)

1. **Оцените доступность предоставляемых услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья**

* 5
* 4
* 3
* 2
* 1
* другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (укажите)

1. **Оцените комфортность посещаемых объектов**

* 5
* 4
* 3
* 2
* 1
* другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (укажите)

1. **Оцените качество предоставляемых услуг**

* 5
* 4
* 3
* 2
* 1
* другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (укажите)

1. **Как вы оцениваете состояние материальной базы?**

* 5
* 4
* 3
* 2
* 1
* другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (укажите)

1. **Оцените доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации**

* 5
* 4
* 3
* 2
* 1
* другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (укажите)

Итоговая таблица анкетирования спортивных организаций МО МР «Усть-Куломский»

Всего анкет - 100 шт.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 вопрос | 2 вопрос | 3 вопрос | 4 вопрос | 5 вопрос | 6 вопрос | 7 вопрос |
| * 1 раз в неделю - 6 чел. * 2-3 раза в неделю - 66 чел. * 1 раз в месяц - 0 чел. * другое (4 и более раз в неделю) - 28 | 4,3 | 4,2 | 4,5 | 4,7 | 4,2 | 4,8 |

От 1 до 2.5 баллов – «удовлетворительно»

От 2.5 до 4 – «хорошо»

От 4 до 5 – «отлично»