**Приложение №2**

**МБУК «Усть-Куломский Районный дом культуры»**

**Результаты анкетирования по оценке качества учреждений в 2017 году**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Анкета | | | | |
| Открытость и доступность  информации  (10 баллов) | Комфортность условий  (10 баллов) | Время ожидания предоставления услуги  (10 баллов) | Доброжелательность, вежливость, компетентность  (10 баллов) | Удовлетворенность качеством оказания услуги  (10 баллов) |
| 8 | 7,4 | 7,7 | 6,9 | 7,2 |