**Приложение №3**

**МБУК «Усть-Куломская межпоселенческая библиотека»**

**Результаты анкетирования по оценке качества учреждений в 2017 году**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Филиал | Анкета | | | | |
| Открытость и доступность  информации  (30 баллов) | Комфортность условий  (50 баллов) | Время ожидания предоставления услуги  (20 баллов) | Доброжелательность, вежливость, компетентность  (20 баллов) | Удовлетворенность качеством оказания услуги  (40 баллов) |
|  | Аныбский филиал | 22 | 40 | 18 | 20 | 35 |
|  | Деревянский филиал | 23,6 | 45,1 | 17,8 | 18,9 | 36,6 |
|  | Носимский филиал | 28,1 | 40,6 | 19,9 | 20 | 33,1 |
|  | Ручевский филиал | 23,3 | 40,2 | 18,5 | 19,3 | 36,6 |
|  | Смолянский филиал | 21,4 | 40,1 | 18,6 | 17,1 | 30,5 |
|  | Ярашьюский филиал | 23 | 45 | 20 | 20 | 40 |
|  | Мыелдинский филиал | 27 | 42,3 | 18,5 | 19,1 | 36,6 |
|  | Выльгортский филиал | 22,4 | 40,5 | 18,9 | 19,7 | 30,6 |
|  | Парчевский филиал | 20 | 40,3 | 20 | 20 | 30 |
|  | Жежимский филиал | 22 | 45,5 | 14,7 | 18 | 35,9 |
|  | Донской филиал | 18,5 | 48,4 | 13,7 | 18,8 | 33,3 |
|  | Кебанъельский филиал | 25 | 45 | 18 | 17,5 | 35 |
|  | Н.Вочевский филиал | 18,4 | 43,7 | 17,3 | 17 | 30,5 |
|  | Дзельский филиал | 12 | 37 | 20 | 20 | 30 |
|  | Зимстанский филиал | 20,3 | 41 | 19,5 | 19,8 | 34,4 |
|  | Бадьельский филиал | 24,7 | 46,5 | 18,1 | 19,8 | 36 |
|  | **Итого** | **21,9** | **42,6** | **18,2** | **19,1** | **34,1** |