



«Кулөмдін» муниципальнөй районса администрациялөн

Ш У Ö М

Администрация муниципального района «Усть-Куломский»

П О С Т А Н О В Л Е Н И Е

27 января 2023 г.

№ 91

Республика Коми
с. Усть-Кулом

Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций культуры

В соответствии с предложениями Общественного совета по независимой оценке качества при Министерстве культуры, туризма и архивного дела Республики Коми (далее – Министерство), сформированными по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, утвержденные приказом Министерства от 23.11.2022 № 525-о.д. «Об итогах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в 2022 году», администрация МР «Усть-Куломский» п о с т а н о в л я е т:

1. Утвердить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, предоставляемых филиалами МБУК «Усть-Куломская централизованная клубная система» и филиалами МБУК «Усть-Куломская межпоселенческая библиотека», согласно приложению.

2. Назначить директора МБУК «Усть-Куломская централизованная клубная система» Касеву Александру Ивановну, директора МБУК «Усть-Куломская межпоселенческая библиотека» Пашнину Галину Егоровну ответственными:

2.1. за реализацию плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, предоставляемых филиалами МБУК «Усть-Куломская централизованная клубная система» и филиалами МБУК «Усть-Куломская межпоселенческая библиотека»;

2.2. за назначение должностных лиц, ответственных за размещение информации о результатах независимой оценки качества на официальном сайте для размещения информации о муниципальных учреждениях в

информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - официальный сайт) за достоверность, полноту и своевременность ее размещения;

2.3. за ведение мониторинга посещений гражданами официального сайта учреждений и их отзывов;

2.4. за организацию работы по устранению выявленных недостатков и информирование на официальном сайте граждан о принятых мерах.

3. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на заместителя руководителя администрации МР «Усть-Куломский» Чаланову Наталью Александровну.

4. Настоящее постановление вступает в силу со дня подписания.

Глава МР «Усть-Куломский» -
руководитель администрации района



С.В. Рубан

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное Бюджетное Учреждение Культуры «Усть-Куломская централизованная клубная система»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточное обеспечение информации о работе учреждения	1. Дополнить официальный сайт учреждения разделами: перечень оказываемых платных услуг; цены (тарифы) на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги; - разместить на сайте	В течение 2023 года	Директор Муниципального Бюджетного Учреждения Культуры «Усть-Куломская Централизованная клубная система» Касева Александра Ивановна	В течение 2023 года	

	<p>копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг). Разместить на стенде информацию о местонахождении организации культуры и ее филиалов.</p>				
	<p>Разместить на информационных стендах ДК/клубов:</p> <p>1) дату создания учреждения, сведения об учредителе, контактные телефоны, адрес сайта учреждения, адрес электронной почты учредителя;</p> <p>2) информацию о структуре и органах управления учреждения культуры, Ф.И.О., должности руководителей</p>	<p>В течение 2023 года</p>	<p>Директор Муниципального Бюджетного Учреждения Культуры «Усть-Куломская Централизованная клубная система» Касева Александра Ивановна</p>	<p>В течение 2023 года</p>	

	<p>учреждения, филиалов, контактные телефоны, адреса электронной почты;</p> <p>3) информацию о видах предоставляемых учреждением услуг;</p> <p>4) информацию о перечне оказываемых платных услуг; цены(тарифы) на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативно правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги.</p> <p>5) разместить на стенде информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)</p>				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					

Недостаточный уровень доступности для инвалидов	Помощь (сопровождение), оказываемая работниками ДК/клубов, прошедшим необходимое обучение.	В течение 2023года	Директор Муниципального Бюджетного Учреждения Культуры «Усть-Куломская Централизованная клубная система» Касева Александра Ивановна	В течение 2023 года	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
-					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-					

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное Бюджетное Учреждение Культуры «Усть-Куломская межпоселенческая библиотека»
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточное обеспечение информации о работе учреждения	1. Дополнить официальный сайт учреждения разделами: «Часто задаваемые вопросы», «Платные услуги», в том числе перечень оказываемых платных услуг,	В течение 2023 года	Директор Муниципального Бюджетного Учреждения Культуры «Усть-Куломская межпоселенческая библиотека» Пашнина Галина Егоровна	В течение 2023 года	

	цены(тарифы) на услуги, копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативно-правовых актов, устанавливающих цены(тарифы) на услуги.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточный уровень доступности для инвалидов (Наличие сменных кресел-колясок)	Организация альтернативных форм обслуживания (внестационарное, дистанционное)	В течение 2023 года	Директор Муниципального Бюджетного Учреждения Культуры «Усть-Куломская межпоселенческая библиотека» Пашнина Галина Егоровна	В течение 2023 года	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
-					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-					