

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МОУ ДОД «Детская музыкальная школа» с. Усть-Кулом на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	1) По информационным стендам в помещении организации, в частности: 1. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе 2. Информация об	1) Привести в соответствии информацию о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, утвержденным Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273 – ФЗ статья 29 (ред. от	01.09.2024	Морозова Е.В. директор		

	<p>условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>2) По размещенной информации на официальном сайте организации в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» установленным нормативными правовыми актами, в частности: Отчет о результатах самообследования</p> <p>Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <p>Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>14.07.2022 г. № 298 – ФЗ «О внесении изменений»).</p> <p>2) Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденным Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 14.08.2020 г. № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления</p>				
--	--	--	--	--	--	--



		информации» (ред. от 12.01.2022 г. № 24 «О внесении изменений»).				
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	По организации комфортных условий для предоставления услуг, в частности: 1. Комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью 2. Транспортная доступность (т.е. возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)	Обеспечить в организации формирование комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: 1. Комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью 2. Транспортную доступность (т.е. возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)	01.12.2024	Морозова Е.В. директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	По оборудованию	Оборудовать помещения	30.12.2024	Морозова Е.В. директор		

<p>помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом требований к обеспечению доступности для инвалидов, в частности:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)</li> <li>2. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>3. Адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы</li> <li>4. Специальные кресла-коляски</li> <li>5. Специальные оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации</li> <li>6. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>7. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-</li> </ol>	<p>образовательных организаций и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов в соответствии со ст. 15 «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» Федерального закона от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», а также перечнем, установленным Приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» (ред. от 18.08.2016 г. № 1065 «О внесении изменений»), в частности:</p>				
---	---	--	--	--	--



	<p>точечным шрифтом Брайля</p> <p>8. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>1. Входные группы пандусами (подъемными платформами)</p> <p>2. Выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов</p> <p>3. Адаптированными лифтами, поручнями, распиренными дверными проемами</p> <p>4. Специальными сменными креслами-колясками</p> <p>5. Специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации.</p> <p>Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с иными категориями получателей услуг, в частности:</p> <p>1. Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию</p> <p>2. Дублировать надписи, знаки и иную текстовую</p>				
--	--	--	--	--	--	--

		и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля 3. Предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	Доля получателей образовательных услуг отметили, что доброжелательность и вежливость в недостаточной степени проявляется со стороны сотрудников организации.	1) Организация мероприятий, направленных на построение конструктивного взаимодействия работников ОДОД с потребителями услуг (освещение вопросов профессиональной этики на коллективных совещаниях и семинарах); 2) Организация индивидуальных и групповых консультаций сотрудников ОДОД с психологом	01.09.2024	Морозова Е.В. директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5	Недостатков не выявлено	-	-	-	-	-